

 Productos, Tecnología, Asesoramiento y Formación Dental	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
3M	1 AÑO	Mercedes Gómez ARROW SERVICIOS TÉCNICOS S.L. Pº Estación 2 Esc. Izda. 1ªA 28850 Torrejon de Ardoz Madrid mgomez@arrow-sat.com 910 575 909	El cliente contacta directamente con el SAT. En garantía: Abrir RMA en la web para autorizar la reparación Sin garantía: el usuario recibirá un presupuesto
Acteón	2 años desde la fecha de compra 1 año para las piezas de mano. Solo es válida y se usan con puntas de profilaxis marca acteón	ACTEON MEDICO DENTAL IBERICA - SAT Dirección – Avda. Principal, nº 11 H 08181 – Sentmenat (Barcelona) Mail: sat.es@acteongroup.com Telf. 900 104 423	En piezas de mano se debe adjuntar la pieza de mano y la punta que hizo que se rompiera a la dirección mostrada. Para equipos fuera de garantía PORTES PAGADOS. Para equipos en garantía por MRW o DHL portes debidos. No se aceptarán equipos a PORTES DEBIDOS si no són estas las empresa de transporte. Se debe adjuntar la factura de compra a cliente final. Condiciones garantía: https://grupokalma.com/wp-content/uploads/shared/CATALOGOS%20WEB/KGS/SAT/CONDICIONES%20DE%20GARANT%C3%8DA%20-%20ACTEON%20IBERICA%20-%202018.pdf Condiciones SAT: https://grupokalma.com/wp-content/uploads/shared/CATALOGOS%20WEB/KGS/SAT/CONDICIONES%20DEL%20SAT%202019.05.27%20-%20REV.%2006.pdf
AMCOR (Pergut) - termoselladoras	2 años para piezas y mano de obra en todos los componentes del equipo, EXCEPTO LOS CONSUMIBLES. Productos consumibles: Cartuchos de tinta para alimentar la impresora, Correas de arrastre aislante de guías de correas y aislante de resistencias.	Amcor Flexibles Pergut S.L. Isla de la Palma, 32 Nave, 4 – 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)	Abrir RMA para autorizar la reparación. El cliente envía el equipo al SAT. Si el equipo está fuera de garantía, Kalma cargará al cliente los costes de la reparación.

	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
AS Technology aparatología • 281643 - SELLADORA AS TECHNOLOGY • 281642 - DESTILADOR DE AGUA AS TECHNOLOGY • 281622 - GUTTA CUTTER AS TECHNOLOGY • 281374 - ULTRASONIDO AS TECHNOLOGY 2,5 I • 230161 - LÁMPARA PREMIER PLUS LED AS TECHNOLOGY C02-D blanca • 230160 - LÁMPARA PREMIER PLUS LED AS TECHNOLOGY C02-D rosa • 230101 - ESTUCHE ESTUDIANTES AS TECHNOLOGY completo c/luz • 281707 - CONTRÁNGULO AS TECHNOLOGY FK700 multiplicador 1:5 rojo c/luz • 281708 - CONTRANGULO AS TECHNOLOGY FK800 1:1 azul c/luz • 281709 - ACOPLAMIENTO AS TECHNOLOGY FK500 Multiflex • 281710 - MOTOR DE ENDODONCIA AS TECHNOLOGY c/loc de ápices • 281704 - TURBINA AS TECHNOLOGY FK600 con luz	1 año en piezas 6 meses en el rotor La garantía cuenta desde la venta a la clínica por parte del depósito dental. El estuche de estudiantes tiene garantía durante todos los estudios.	Jorge Segura Arago (Servicio Técnico Dental) Magallanes, 8 BJ izq. 46910 Alfafar Valencia Mail. j79segura@gmail.com Telf. 647667260	Enviar al SAT autorizado adjuntando siempre la factura del depósito dental. Portes a cuenta del cliente. Si entra dentro de garantía y no se ha dictaminado un uso inadecuado o falta de mantenimiento, se repara y devuelve al cliente. Si está fuera de garantía, el SAT le enviará un presupuesto de reparación. Toda comunicación se realizará con el SAT directamente
AS Technology autoclaves	1 año piezas	HENRY SCHEIN ESPAÑA, S.L. CTRA. NACIONAL IV KM 32.750 POLIGONO INDUSTRIAL LA SENDILLA 28350 CIEMPOZUELOS MADRID ESPAÑA Telf 91 509 65 05.	Abrir RMA para autorizar la reparación. Nunca se reparan in situ Si se envía a SAT autorizado solo se cubren piezas. Si el SAT dictamina que ha habido instalación incorrecta, no se cubren piezas y Kalma cargará los gastos al cliente. Si entra dentro de garantía y no se ha dictaminado un uso inadecuado o falta de mantenimiento, se repara y devuelve al cliente.
BEGO	2 años desde la fecha de factura	DentiService C/ Mollerusa, 12 25132 Benavent de Segrià Lleida Tel. 973 777 421 Movil. 609 043 317	Enviar al SAT Directamente con la factura de compra del equipo.

 Productos, Tecnología, Asesoramiento y Formación Dental	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
Bien-Air	Depende del equipo	Bien-Air España S.A.U. C/ Entenza 169 – 08029-Barcelona (España)	Enviar instrumento con la factura de venta al cliente final
Cavex	1 año	HENRY SCHEIN ESPAÑA, S.L. CTRA. NACIONAL IV KM 32.750 POLIGONO INDUSTRIAL LA SENDILLA 28350 CIEMPOZUELOS MADRID ESPAÑA Telf 91 509 65 05.	Enviar al SAT Directamente con la factura de compra del equipo.
Coltene y Whaledent Biosonic aparatos	2 años	En garantía: Contactar Marta Romero marta.romero@coltene.com Fuera de garantía: <u>Aparatos Coltene</u> (incluyendo cuba UC150): Contactar Marta Romero marta.romero@coltene.com . <u>Aparatos Whaledent Biosonic</u> (excepto cuba UC150) GREX TECHNICA Coordinador: Jose M. Soto Mail SAT: sat@grex-technica.com Telf: 934322442	En garantía: Abrir RMA para autorizar la reparación. Aportar : Factura de compra cliente final Formulario descontaminación y de incidencia relleno Dirección usuario final para recogida email usuario final Fuera de garantía: Aparatos Coltene (incluyendo cuba UC150: Contactar Marta Romero marta.romero@coltene.com Aparatos Whaledent Biosonic (excepto cuba UC150) GREX TECHNICA Coordinador: Jose M. Soto Mail SAT: sat@grex-technica.com Telf: 934322442
Denmat lupas y luces LED (PERIOPTIX)	1 año Todos los componentes de la luz y baterías Excluido - Rotura debido a manipulación, mal uso, accidentes, modificaciones o envío. - Si el producto no se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante - Si se ha reparado por otro servicio diferente a Dentmat.	En garantía y fuera de Garantía: Enviar a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Madrid Puede que sea necesario enviar el aparato a USA para reparación. El periodo de reparación es de 10 semanas desde la llegada a las instalaciones de Mediclog.	En garantía y fuera de Garantía: Abrir RMA y esperar autorización. Una vez autorizada: Enviar a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Madrid Puede que sea necesario enviar el aparato a USA para reparación. El periodo de reparación en este caso es de 10 semanas. El periodo de reparación es de 10 semanas desde la llegada a las instalaciones de Mediclog Si el equipo no está en garantía se enviará presupuesto de reparación para aceptación del cliente
Denmat baterías	1 año Para las baterías que lleven un número de serie. Las baterías que no lleven número de serie están fuera de garantía automáticamente, pero pueden beneficiarse de un descuento de un 50% en la compra de otra batería.	En garantía y fuera de Garantía: Enviar a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Madrid	En garantía y fuera de Garantía: Abrir RMA y esperar autorización. Una vez autorizada: Enviar a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Madrid Para baterías sin nº de serie y para poder optar al descuento del 50%, será necesaria una foto de la batería demostrando que no tiene número de serie.

 Productos, Tecnología, Asesoramiento y Formación Dental	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-II Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
Dentsply Sirona incluidos DeTrey Maillefer VDW	Depende del equipo	Anoris Dental Travessia Prat de la Riba,30 – Bajos Puerta 4 08849 Sant Climent de Llobregat Barcelona Tel 93-3155842 Jorge Segura (J S A) Jorge Segura Aragó Magallanes, 8 BJ izq. 46910 Alfafar Valencia	Enviar al SAT Directamente con la factura de compra del equipo.
Durr	2 años desde fecha de compra 1 año adicional si lo registra en la web	Dürr Dental Médics Ibérica, S.A.U. C/ Serra de la Salut, 11 - Nave 6 Pol. Ind. Santiga - 08210 Barberá del Vallés Barcelona Telf.: 93 718 33 35 / Fax: 93 729 62 32	Enviar al SAT Directamente con la factura de compra del equipo.
Effegi Brega todos los aparatos	1 año La garantía comienza con la fecha de venta al cliente final	SERVICIO TECNICO DENTAL CORUNA Rúa Antonio Noche López, 2, 15009 A Coruña Tel: +34 981 22 55 41 : M. Felipe	Aparatos en garantía: https://www.effegibrega.it/en/assistenza/modulo_prodotto_garanzia.php . Aparatos sin garantía https://www.effegibrega.it/en/assistenza/modulo_prodotto_senza_garanzia.php Si no se acepta la reparacion hay un cargo de 60 €
EMS productos Air-flow Piezón Etc...	1 año La garantía cubre efectos de fabricación y la entrega es a cargo de EMS si la reparación del equipo es en garantía, si no, el porte de vuelta también es a cargo del cliente. No cubre agentes externos (p.ej obstrucciones)	EMS-Dental España C/ Tomás Bretón 50-52 28045 Madrid España Tel 915 28 99 89	Ponerse en contacto directamente con EMS. La garantía cubre efectos de fabricación. La entrega es a cargo de EMS si la reparación del equipo es en garantía, si no, el porte de vuelta también es a cargo del cliente. Si ya no está en período de garantía, el cliente hace llegar el equipo a EMS después de contactar y el Servicio Técnico revisaría el equipo y enviaría un presupuesto de reparación, una vez aceptado y realizada la transferencia y enviado justificante de pago, se repara el equipo.
Endopilot Komet	1 año Excluido: Desgaste y suciedad de las piezas de mano y angulares Rotura del video de pantalla o daños en la batería. Operación del dispositivo sin supervisión. Envío incorrecto del dispositivo.	Schlumberger GmbH & Co. KG Klein Floyen 8-10 24616 Brokstedt Alemania	Abrir RMA para que Kalma tramite la incidencia con el fabricante. Si el equipo no está en garantía o se incumple algún aspecto (p.ej envío incorrecto), Kalma facturará los gastos de transporte y la reparación de los desperfectos causados por el transporte al cliente.

	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
GC Europe	Labolight Duo: 1 año (excepto consumibles). El fabricante no se hace responsable de los daños causados por el uso incompatible de este aparato o su utilización no conforme a las Instrucciones de uso. D-Light Pro: 3 años, batería 1 año: la garantía cuenta desde la fecha de compra del cliente final y siempre adjuntando la FACTURA. En los tres años de garantía, se reemplazará la lámpara las veces que haga falta siempre que cumpla con los requisitos, pero si el cliente recibe una lámpara de reemplazo a los dos años de la compra, por ejemplo, eso no significa que a partir de esa fecha vuelva a tener tres años. Lo mismo con la batería, 1 año desde la primera fecha de compra, el reemplazo en garantía no supone que la garantía se extienda. Cuando la reclamación es de la batería o de la guía de luz, sólo se debe devolver la pieza defectuosa, no la lámpara entera. Guía de luz: dos opciones: 1ª es un defecto real (el anillo no se ajusta a la guía); 2ª la guía se le ha roto al cliente. Se reemplaza solo si es un defecto real.	GC Playa de las Américas, 2, 1, ofic.4 – 28290 Las Rozas – Madrid Att. Dpto Professional Service	En todos los casos que son considerados una reclamación, el cliente ha de enviar el producto (equipo) a portes pagados a las oficinas de GC (Playa de las Américas, 2, 1, ofic.4 – 28290 Las Rozas – Madrid) – Atn Dpto Professional Service.
Ilion - NSK turbinas y contraangulos	18 meses	NSK Dental Spain, S.A. Calle Módena nº 43 Polígono Industrial Europolis. 28232 Las Rozas (Madrid) Tel contacto: 91-626.61.28 Persona de contacto: José Ignacio Gonzalez.	Se debe enviar el rotatorio al NSK adjuntando la factura de compra a Kalma y la de venta al odontólogo
Incotrading Mocom/Cattani/Nitram/Mectron/Morita/Smeg /Univet/L&R	Consultar	Incotrading, S.A. C/ Camino de Hormigueras, 119-121 28031 Madrid	Acceder al siguiente formulario de envío https://reparaciones.incotrading.net/ Rellenar formulario, se generará una etiqueta de envío para la reparación.

 Productos, Tecnología, Asesoramiento y Formación Dental	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
K150	1 año en piezas	Servicios Técnicos oficiales de Fedesa	Las reparaciones debe realizarlas un Servicio Técnico Autorizado Las gestión de las piezas para las reparaciones la realiza Fedesa (postventa@fedesa.com) con tarjeta de garantía.
K150 campaña especial	2 años en piezas	Servicios Técnicos oficiales de Fedesa	Las reparaciones debe realizarlas un Servicio Técnico Autorizado Las gestión de las piezas para las reparaciones la realiza Fedesa (postventa@fedesa.com) con tarjeta de garantía.
Kavo Kerr Excepto Kerr endodoncia	La garantía queda anulada si se aprecia una mala manipulación o mantenimiento por parte del usuario).	Servicio oficial Kavobox	Los doctores pueden gestionar directamente a través de la siguiente e-mail Kerr.Iberia@kavokerr.com Registro en KavoBox - Registrarse en el portal en el caso de que sea la primera vez que accede - Completar los datos relativos al equipo y al remitente - Indicar si se trata de una reparación en garantía, en cuyo caso habrá que adjuntar copia de la factura con el envío el equipo - Para equipos que no estén en garantía, se tendrá que aceptar específicamente el precio cerrado - Preparar la caja de envío que UPS recogerá al siguiente día laborable - Colocar en la caja la etiqueta UPS que recibirá por mail
KDM by AS Technology aparatología • 229735 - K300 KDM motor de endodoncia • 229737 - K200 KDM ultrasonido digital 6 litros • 229736 - K320 KDM localizador de ápice c/test pulpar • 229738 - K330 KDM cortador de gutapercha • 229739 - K310 KDM motor de endodoncia c/loc de ápice • 229870 - TURBINA KDM K400 con luz • 229873 - CONTRÁNGULO KDM K420 1:1 azul c/ luz • 229872 - CONTRÁNGULO KDM K410 multiplicador 1:5 rojo c/ luz	1 año en piezas 6 meses en el rotor La garantía cuenta desde la venta a la clínica por parte del depósito dental. El estuche de estudiantes tiene garantía durante todos los estudios.	Jorge Segura Arago (Servicio Técnico Dental) Magallanes, 8 BJ izq. 46910 Alfafar Valencia Mail. j79segura@gmail.com Telf. 647667260	Enviar al SAT autorizado adjuntando siempre la factura del depósito dental. Portes a cuenta del cliente. Si entra dentro de garantía y no se ha dictaminado un uso inadecuado se repara y devuelve al cliente. Si está fuera de garantía, el SAT le enviará un presupuesto de reparación. Toda comunicación se realizará con el SAT directamente

	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
KDM by W&H aparatología • 231254 - ACOPLAMIENTO KDM K402 compatible Multiflex y RotoQuick • 231255 - CONTRANGULO KDM K411 multiplicador 1:5 rojo c/ luz • 231256 - CONTRANGULO KDM K421 1:1 azul c/ luz • 231253 - TURBINA KDM K405 con luz • 231257 - CONTRANGULO KDM K430 1:1 azul s/ luz	1 año garantía	Wehadent Ibérica Att. Servicio Técnico Calle Canónigo Tárrega 33 46014 Valencia Tfno. 96 353 20 20	La clínica debe enviar directamente el aparato al SAT indicado a SEUR portes debidos 24 h - Aparato en garantía: Se repara el aparato - Aparato fuera de garantía o con signos de mal uso: el SAT prepara informe fotográfico junto con presupuesto. Enviar copia de la factura para verificar garantía.
Kerr endodoncia	Demi Plus: 3 años Elementos Free / Elements IC: 2 años Otros: preguntar a Kerr 049473 - DEMI ULTRA lampara led c/ultracondensador discontinuada, ya no se repara por no haber piezas disponibles: Para las peticiones de reparación de Demi Ultra que puedan surgir, en los casos en los que la lámpara se encuentre en garantía se reemplazará el dispositivo por la nueva Demi Plus Curing Light (910860-2). Para las peticiones de reparación de Demi Ultra que ya no estén en garantía, durante un periodo limitado hasta final de 2022, se ofrecerá la posibilidad de adquirir la nueva Demi Plus Curing Light (910860-2) a un precio ventajoso	Kerr	Abrir RMA 1- La Clínica Dental o el Dr. debe realizar la gestión siempre a través del Distribuidor con el que hizo la compra del equipo 2- Cuando el Distribuidor disponga del documento de recogida de datos completo y de la factura de compra, si procede reparación en garantía, tendrá que enviar dicha información a GK a través del RMA, y Calidad envía un mail de Customer Service: customerservice@kavokerr.com 3- Customer Service contactará con GK para proceder según corresponda: o Para equipos en garantía: Customer Service enviará una etiqueta UPS al GK para que, una vez haya recibido por parte de la Clínica el equipo a reparar, lo pueda reenviar para su reparación. Se cursará la reparación y se enviará de vuelta el equipo al Distribuidor o Para equipos sin garantía: Customer Service le reenviará la información relativa al RGA así como las directrices para que pueda tramitar, por su cuenta, el envío del equipo a las instalaciones de Servicio Técnico. • El equipo se recibe y se inspecciona por el Servicio Técnico y se envía un presupuesto al Distribuidor • Si el presupuesto se acepta: el equipo se repara y se remite al Distribuidor • Si el presupuesto no se acepta: se reenviará el equipo al Distribuidor con un cargo, en concepto de portes, del 1.5% del valor del presupuesto Tenga en cuenta también que en las nuevas instalaciones de Servicio Técnico Kerr también se atenderán reparaciones de Demi Ultra en garantía, en cuyo caso, se seguiría el mismo protocolo de los equipos Endo en garantía. Sólo en el supuesto de que la lámpara no se pudiera reparar, sería reemplazada por una Demi Plus.
Kettenbach	No se especifica		Abrir RMA para gestionar reparación
Kulzer aparatología	1 año	Listado de SAT: https://www.kulzer.es/es/es/sat/servicios_t_cnicos/serviciotecnico.aspx	Aparatos en garantía: Abrir RMA para autorizar reparación. Fuera de garantía: Contactar directamente con el SAT
Labomed microscopios	5 años	LABOMED EUROPE B.V Essebaan 52 2908 LK Capelle a/d IJssel The Netherlands	Abrir RMA para autorizar reparación o sustitución

 Productos, Tecnología, Asesoramiento y Formación Dental	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-II Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
LM-instruments	24 meses excepto Puntas de instrumentos manuales, puntas de raspadores ultrasónicos, puntas de limas endodónticas, espejos de superficie frontal y piedras de pulido para dispositivos de afilado, que son 3 meses	LM-Instruments	Abrir RMA para autorizar reparación o sustitución
Aparatología Mestra	1 año	TALLERES MESTRAITUA, S.L. - Txori Erri Etorbidea, 60 - 48150 SONDIKA (VIZCAYA) - ESPAÑA/SPAIN	Enviar formulario RMA postventa@mestra.es • Embale el producto en su caja original o en su defecto en un embalaje seguro que lo proteja correctamente. La garantía no cubre los daños ocasionados por un mal embalaje. • Los portes son a cargo del cliente. Adjunte copia de la factura de compra para justificar el periodo de garantía. • La reparación realizada tendrá una garantía de 6 meses (excepto mal uso o desgaste natural). La garantía de la reparación no cubre defectos nuevos que puedan aparecer. • Si la avería está fuera de garantía, Mestra enviará un presupuesto de reparación.
NSK turbinas	2 años	NSK Dental Spain, S.A. Calle Módena nº 43 Polígono Industrial Europolis. 28232 Las Rozas (Madrid) Tel contacto: 91-626.61.28 Persona de contacto: José Ignacio Gonzalez.	Se debe enviar el rotatorio al NSK adjuntando la factura de compra a Kalma y la de venta al odontólogo
Prevdent lámparas	2 años	ODONTO IBERICA CB CC/ TORRE CAMPANILLAS Nº 7 BOLQUE 3 BAJOS G3 URB.HACIENDA SEÑORIO DE CIFUENTES 29679 - BENAHAVID MÁLAGA Tel 625568462	Abrir RMA para autorizar reparación en el caso que sea procedente. Si es por mal uso, el fabricante enviará presupuesto.
Renfert	3 años de garantía, excepto piezas de desgaste	DENTISERVICE. Es el Servicio Técnico Oficial para reparaciones en garantía y fuera de ella. Contacto: Josep Mª Espach Mail: info@dentiservice.es, telf.: 609043317. HENRY SCHEIN. Servicio Técnico para aparatos fuera de garantía. GESIMED. Servicio Técnico para aparatos fuera de garantía. Telf.: 988630000. Mail: info@gesimed.es.	Contactar con el Servicio Técnico Autorizado

	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
SEPTODONT - Dentapen	1 año	Septodont	Abrir RMA Rellenar formulario de reclamación para envío al fabricante. Se necesitan los datos de la clínica y el nombre del Doctor.
Scheu Dental	Asiga: 1 año RS Cure/Wash: 1 año	Scheu Dental Am Burgberg 20 58642 Iserlohn Alemania	Equipo en garantía Abrir RMA Enviar fotos y videos si es posible del error de la máquina. Incluir la siguiente información: - Tipo de plancha (nombre exacto y grosor) - Marca de la plancha - Altura del modelo - Material del modelo (tipo de material) - Foto del número de serie del equipo - video del calentador (grabar la máquina completa) Si el error no se puede solucionar en remoto, se debe enviar a Scheu Dental. Scheu se encargará del transporte ida y vuelta. El cliente debe conservar todos los embalajes con partes internas al menos durante el periodo de garantía, porque si no está debidamente embalado, tenemos que facturar el nuevo embalaje y su envío. En el peor de los casos, un embalaje inadecuado puede provocar daños en el transporte y el cliente corre con los costes de ello. Equipo sin garantía Abrir RMA Enviar fotos y videos si es posible del error de la máquina. Incluir la siguiente información (ver procedimiento con garantía) Se remite el caso de reparación a los técnicos. Luego se verifica y se toma una decisión sobre si el dispositivo debe devolverse a Scheu o, idealmente, el cliente puede reparar el dispositivo por sí mismo. Idealmente, Scheu envía la pieza de repuesto y las instrucciones al cliente. El cliente corre con el coste del repuesto y los gastos de envío. Si es necesario devolver el dispositivo, Scheu lo comprueba al recibirlo y preparará un presupuesto. El cliente puede entonces decidir si acepta o no el presupuesto. Si el cliente acepta los costos de reparación, SCHEU repara el dispositivo y se lo devuelve al cliente. El cliente se encarga del transporte de ida y vuelta ya que ya que la garantía venció.

	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-I Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
Scheu Dental	Biostar: 3 años Ministar: 3 años	Soluciones Dentales Toledo •Oscar Jiménez - 687 39 86 80- toledosolucionesdentales@gmail.com Soluciones Dentales Toledo •Oscar Jiménez - 687 39 86 80- toledosolucionesdentales@gmail.com	Equipo en garantía Abrir RMA Enviar fotos y videos si es posible del error de la máquina. Incluir la siguiente información: - Tipo de plancha (nombre exacto y grosor) - Marca de la plancha - Altura del modelo - Material del modelo (tipo de material) - Fotos y videos Si se necesita reparación, se envía a SAT. Equipo sin garantía Abrir RMA Se redirige al SAT o directamente el cliente puede contactar con el ST, que diagnosticará el aparato y le ofrecerá un presupuesto. Todos los gastos son a cargo del cliente
Scican autoclaves e incubadoras	1 año piezas Se requiere que el modelo ref 232571 Statim B lo instale un Servicio Técnico Oficial.	Soluciones Dentales Toledo •Oscar Jiménez - 687 39 86 80- toledosolucionesdentales@gmail.com GreX Technica •Ibés Manuel Soto- Coordinador técnico- 934 32 24 42 sat@grex-technica.com	Si se envía a SAT autorizado solo se cubren piezas. Si el SAT dictamina que ha habido instalación incorrecta, no se cubren piezas
Ultradent	Láser Gemini: 2 años Valo: 2 años vendidas hasta noviembre de 2019 5 años vendidas después de noviembre de 2019	ULTRADENT PRODUCTS CALLE ROSA DE LIMA, 1 BIS EDIFICIO ALBA, OFICINA 110 28290 – LAS MATAS – MADRID TEL. +34 910499941 TEL. +34 673448380	Enviar el aparato dañado junto con la factura de compra y una explicación del problema del aparato a la dirección mencionada. Una vez que el aparato se reciba, si está en garantía se reparará y enviará al cliente lo más rápido posible, si el aparato no está en garantía, se procede a hacer un presupuesto previo que se envía a Kalma para que contacten con el cliente final y se confirme que la reparación está autorizada, si es así se repara y se envía a Kalma o al cliente final. Ultradent enviará a Kalma la factura de reparación y Kalma facturará al cliente. Si en algún caso el cliente final no acepta el presupuesto de reparación, se devuelve el aparato sin ningún coste adicional.
Woodpecker lámparas (C)	1 año reparación (excepto las piezas consumibles)	Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid)	Apertura de RMA. Cuando se autorice: Envío a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid) Se debería retornar al fabricante la tarjeta de garantía
Woodpecker lámparas (H, D)	2 años el aparato 1 año batería Se exceptúa la guía de luz y la pantalla para la luz.	Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid)	Apertura de RMA. Cuando se autorice: Envío a Mediclog Sanitaria, S.L. Avenida de las Nieves, 4 28935 Móstoles (Madrid) Se debería retornar al fabricante la tarjeta de garantía

 Productos, Tecnología, Asesoramiento y Formación Dental	ANEXO I SAT Y GARANTÍAS EQUIPOS		PNT-GKA-CX-002-II Noviembre 2023 Rev. 14
EQUIPO	GARANTÍA	SAT autorizado	PROCEDIMIENTO DE CARA AL CLIENTE
Woodpecker turbinas	No hay garantía		Abrir RMA para autorizar reparación. Incluir todos los accesorios. Tienen que enviar con factura y copia del RMA
Woodpecker ultrasonido	1 año reparación (excepto las piezas consumibles)	MARCOS SALADIE AVDA. AFRICA Nº 4 BLOQUE C LOCAL 08913 - BADALONA BARCELONA	Abrir RMA para autorizar reparación. Incluir todos los accesorios. Tienen que enviar con factura y copia del RMA
W&H	1 año garantía	Wehadent Ibérica Att. Servicio Técnico Calle Canónigo Tárrega 33 46014 Valencia Tfno. 96 353 20 20	La clínica debe enviar directamente el aparato al SAT indicado a SEOR por los debidos 24 h - Aparato en garantía: Se repara el aparato - Aparato fuera de garantía o con signos de mal uso: el SAT prepara informe fotográfico junto con presupuesto. Enviar copia de la factura para verificar garantía.
Zhermack	Diferentes según equipo ver listado adjunto	Dôme Technic Dentaire Centre d'Affaires d'Auvergne 17, rue du pré-la-reine BP90057 63015 Clermont-Fd cedex 2 France Phone 0033 473141440 Email contact@dtd63.fr	El cliente contacta directamente con el SAT y envía el equipo.